

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**



**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
GIAI ĐOẠN: TỪ NĂM 2019 ĐẾN NĂM 2023**

DANH MỤC MINH CHỨNG

Khánh Hòa, tháng 3 năm 2024

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**



**BÁO CÁO TỰ ĐÁNH GIÁ
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC
NGÀNH QUẢN TRỊ DỊCH VỤ DU LỊCH VÀ LỮ HÀNH
GIAI ĐOẠN: TỪ NĂM 2019 ĐẾN NĂM 2023**

DANH MỤC MINH CHỨNG

Khánh Hòa, tháng 3 năm 2024

DANH MỤC MINH CHỨNG

TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO.....	1
TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO.....	4
TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC	8
TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC.....	10
TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC	16
TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN.....	24
TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN	32
TIÊU CHUẨN 8: CHẤT LƯỢNG NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC.....	39
TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ.....	50
TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG.....	57
TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA	65

DANH MỤC MINH CHỨNG

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
TIÊU CHUẨN 1: MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO						
Tiêu chí	Mục tiêu của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, phù hợp với sứ mạng và tầm nhìn của chính sách giáo dục đại học, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học quy định tại Luật giáo dục đại học					
1.1	1	H1.01.01.01	CTĐT Đại học Khóa 58, 59, 60	QĐ số 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016	Trường ĐHNT	
	2	H1.01.01.02	CTĐT Đại học Khóa 61, 62	QĐ số 1197/QĐ-ĐHN ngày 7/10/2019	Trường ĐHNT	
	3	H1.01.01.03	CTĐT Đại học Khóa 63	QĐ số 1196/QĐ-ĐHNT ngày 11/11/2021	Trường ĐHNT	
	4	H1.01.01.04	Quyết định Ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học của ĐHNT	QĐ số 753/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Trường ĐHNT	
	5	H1.01.01.05	Thông tư Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ đại học, thạc sĩ, tiến sĩ	TT số 07/2015/TT-BGD&ĐT ngày 16/4/2015	BGD&ĐT	
	6	H1.01.01.06	Nghị quyết Ban hành Chiến lược phát triển ĐHNT đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045	NQ số 1038/NQ-ĐHNT ngày 6/10/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H1.01.01.07	Kiên toàn Hội đồng và Ban thư ký phát triển CTĐT, các Tiểu ban liên ngành và Ban chủ nhiệm CTĐT trình độ đại học	QĐ số 1222/QĐ-ĐHNT ngày 02/10/2020	Trường ĐHNT	
	8	H1.01.01.08	Mẫu phiếu khảo sát doanh nghiệp nhằm đánh giá sinh viên tốt nghiệp ở các trường Đại học, cao đẳng du lịch trên địa bàn Khánh Hòa	Mẫu phiếu khảo sát năm 2017	Khoa DL	
Mẫu phiếu khảo sát doanh nghiệp nhằm đánh giá SV tốt nghiệp và CTĐT chuyên ngành QTDV DL&LH Khóa 58			Mẫu phiếu khảo sát cập nhật 15/10/2020	Khoa DL		
Mẫu phiếu khảo sát sinh viên năm cuối			Mẫu phiếu khảo sát	Khoa DL		
	9	H1.01.01.09	Kết quả khảo sát SV năm cuối	- 05/BC-ĐBCLKT, ngày 28/02/2020 - Kết quả tổng hợp phiếu nhận xét khóa học từ 2017 đến 2021 - Kết quả khảo sát sinh viên năm cuối 2017-2018 đến 2021-2022.	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	10	H1.01.01.10	Bảng so sánh CTĐT sau cập nhật của ĐHNT với CTĐT của các trường trong nước và quốc tế được tham khảo	- Đối sánh CTĐT K63 với CTĐT Ngành QTDV DL&LH trường Đại học Kinh tế - Đối sánh với CTĐT Business in Hospitality and Tourism Management trường Đại học James Cook University (Úc), 21/9/2021	Khoa DL	
Tiêu chí 1.2	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định rõ ràng, bao quát được cả các yêu cầu chung và yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương trình đào tạo					
	1	H1.01.01.01	CTĐT Đại học Khóa 58, 59, 60	QĐ số 1177/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2016	Trường ĐHNT	
	2	H1.01.01.02	CTĐT Đại học Khóa 61, 62	QĐ số 1197/QĐ-ĐHN ngày 7/10/2019	Trường ĐHNT	
	3	H1.01.01.03	CTĐT Đại học Khóa 63	QĐ số 1196/QĐ-ĐHNT ngày 11/11/2021	Trường ĐHNT	
	4	H1.01.01.10	Bảng so sánh CTĐT sau cập nhật của ĐHNT với CTĐT của các trường trong nước và quốc tế được tham khảo	- Đối sánh CTĐT K63 với CTĐT Ngành QTDV DL&LH trường Đại học Kinh tế - Đối sánh với CTĐT Business in Hospitality and Tourism Management trường Đại học James Cook University (Úc), 21/9/2021	Khoa DL	
Tiêu chí	Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo phản ánh được yêu cầu của các bên liên quan, được định kỳ rà soát, điều chỉnh và được công bố công khai					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
1.3	1	H1.01.03.01	Thông tư Quy định về chuẩn CTĐT; xây dựng, thẩm định và ban hành CTĐT các trình độ của giáo dục đại học	TT số 17/2021/TT-BGD&ĐT ngày 22/06/2021	BGD&ĐT	
	2	H1.01.03.02	Thông báo về việc rà soát, điều chỉnh CTĐT	TB số 656/TB-ĐHNT ngày 13/11/2017	Trường ĐHNT	
	3	H1.01.03.03	Sách chuyên khảo: Báo cáo nghiên cứu Phát triển nguồn nhân lực du lịch Khánh Hòa trong bối cảnh hội nhập quốc tế	QĐ số 331/QĐ-NXBĐHKTQD, ngày 18/09/2020. ISBN: 978-604-946-898-8	NXB ĐHKTQD	
	4	H1.01.03.04	Công khai CTĐT trên website của trường	Ảnh chụp website: https://ctdt.ntu.edu.vn/ , ngày 26/5/2022	Trường ĐHNT	
	5	H1.01.03.05	Công khai CTĐT trên website của Khoa	Ảnh chụp website: https://khoadulich.ntu.edu.vn/Đạo-tao/Chương-trình-đạo-tao , ngày 26/5/2022	Khoa DL	
TIÊU CHUẨN 2: BẢN MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO						
Tiêu	Bản mô tả chương trình đào tạo đầy đủ thông tin và cập nhật					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
u chí 2.1	1	H2.02.01.01	Quyết định về việc giao cho trường Đại học Nha Trang đào tạo trình độ đại học hệ chính quy các ngành: Công nghệ kỹ thuật ô tô, Công nghệ chế tạo máy, Công nghệ sinh học, Kinh doanh thương mại, Quản trị Dịch vụ du lịch và lữ hành	QĐ số 3079/QĐ-BGDĐT ngày 15/8/2012	Bộ GD&ĐT	
	2	H2.02.01.02	Thông báo về việc cập nhật CTĐT trình độ đại học, cao đẳng hình thức chính quy	TB số 789/TB-ĐHNT ngày 30/12/2015	Trường ĐHNT	
	3	H2.02.01.03	Thông báo về việc rà soát, điều chỉnh nội dung CTĐT đại học khóa 58 trở đi	TB số 484/TB-ĐHNT ngày 6/9/2018	Trường ĐHNT	
	4	H2.02.01.04	Quyết định về việc ban hành quy định phát triển CTĐT trình độ đại học và cao đẳng của ĐHNT	QĐ số 1008/QĐ/ĐHNT ngày 7/9/2018	Trường ĐHNT	
	5	H2.02.01.05	Báo cáo về việc cập nhật CTĐT ngành QTDV DL&LH	Biên bản họp ngày 10/7/2019	BM QTDV DL&LH	
	6	H2.02.01.06	Thông báo về việc hướng dẫn xây dựng CTĐT trình độ đại học	TB số 14/TB-ĐTĐH ngày 11/1/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H2.02.01.07	Quyết định về việc ban hành mẫu CTĐT trình độ đại học	QĐ số 1632/QĐ-ĐHNT ngày 29/12/2020	Trường ĐHNT	
	8	H2.02.01.08	Quyết định Ban hành quy định khối lượng và cấu trúc CTĐT trình độ đại học	QĐ số 754/QĐ-ĐHNT ngày 13/8/2021	Trường ĐHNT	
	9	H2.02.01.09	Biên bản họp Ban chủ nhiệm CTĐT ngành QTDVDL&LH	Biên bản họp ngày 20/7/2021, ngày 3/8/2021	BM QTDVDL&LH	
	10	H2.02.01.10	Biên bản họp Tiểu ban liên ngành nghiệm thu chương trình đào tạo trình độ đại học	Biên bản họp ngày 17/9/2021	Tiểu ban liên ngành nhóm: Du lịch, ngoại ngữ, Luật	
Tiêu chí 2.2	Đề cương các học phần đầy đủ thông tin và cập nhật					
	1	H2.02.02.01	Thông báo về việc tổ chức xây dựng và thẩm định ĐCHP	TB số 463/TB-ĐHNT ngày 04/8/2016	Trường ĐHNT	
	2	H2.02.02.02	Quyết định về việc ban hành mẫu ĐCHP, đề cương chi tiết học phần	TB số 371/QĐ-ĐHNT ngày 06/5/2016	Trường ĐHNT	
	3	H2.02.02.03	Tổng hợp ĐCHP, ĐCCTHP của các học phần trong CTĐT ngành QTDVDL&LH	Folder Tổng hợp ĐCHP, ĐCCTHP ngày 31/12/2017	BMQTDVDL&LH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H2.02.02.04	Tổng hợp một số ĐCHP cập nhật	Folder Tổng hợp một số ĐCHP, ĐCCTHP cập nhật, 28/7/2017	BMQTDVDL&LH	
	5	H2.02.02.05	Thông báo về việc giao phụ trách và tổ chức cập nhật ĐCHP trình độ đại học	TB số 606/TB-ĐHNT ngày 12/9/2019	Trường ĐHNT	
	6	H2.02.02.06	Tổng hợp ĐCHP, ĐCCTHP ngành QTDVDL&LH năm 2019	Folder tổng hợp ĐCHP, ĐCCTHP khóa 61 ngành QTDVDL&LH, năm 2019	BM QTDVDL&LH	
	7	H2.02.02.07	Thông báo kế hoạch tổ chức xây dựng và cập nhật ĐCHP	TB số 781/TB-ĐTĐH ngày 2/12/2021	Trường ĐHNT	
	8	H2.02.02.08	Quyết định về việc ban hành mẫu ĐCHP, ĐCCTHP	QĐ số 1287/QĐ-ĐHNT, ngày 2/12/2021 QĐ số 796/QĐ-ĐHNT, ngày 6/9/2021	Trường ĐHNT	
	9	H2.02.02.09	Phiếu nhận xét, đánh giá ĐCHP.	Phiếu nhận xét, đánh giá ĐCHP ngày 19/1/2022	BM QTDVDL&LH	
	10	H2.02.02.10	Biên bản họp BCN CTĐT nghiệm thu ĐCHP trình độ ĐH	Biên bản họp BCN, ngày 19/1/2022	BM QTDVDL&LH	
	11	H2.02.02.11	Tổng hợp ĐCHP, ĐCCTHP năm 2022	Folder Tổng hợp ĐCHP, ĐCCTHP năm 2022	BM QTDVDL&LH	
	12	H2.02.02.12	Công khai ĐCHP trên website của Khoa, ảnh chụp màn hình website KDL	https://khoadulich.ntu.edu.vn/Bo-mon/Quan-tri-Khac-h-san-va-Nha-hang/De-cuon-g-hoc-phan , ngày 26/5/2022	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	13	H2.02.02.13	Công khai ĐCHP, ĐCCTHP trên elearning, ảnh chụp màn hình Elearning của GV	https://elearning.ntu.edu.vn, ngày 26/5/2022 https://elearning.ntu.edu.vn, ngày 27/03/2024	Khoa DL	
Tiêu chí 2.3	Bản mô tả chương trình đào tạo và đề cương các học phần được công bố công khai và các bên liên quan dễ dàng tiếp cận					
	1	H2.02.03.01	Công khai CTĐT trong gặp mặt SV đầu khóa, ảnh chụp màn hình website KDL Công khai CTĐT qua tờ rơi tư vấn tuyển sinh	https://khoadulich.ntu.edu.vn/tin-tuc/n/chuoi-hoat-dong-thuoc-hoc-phan-nhap-mon-nganh-cho-tan-sinh-vien-khoa-63-nam-hoc-2, ngày 26/5/2022 Hình ảnh tờ rơi tư vấn tuyển sinh năm 2024	Khoa DL	
	2	H2.02.03.02	Công khai CTĐT qua email của giảng viên	Ảnh chụp màn hình ngày 26/5/2022	Khoa DL	
	3	H2.02.03.03	Mẫu phiếu lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của GV qua từng học kỳ	QĐ 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021 BC số 03/BC-ĐBCLKT ngày 24/2/2020; BC số 01/BC-ĐBCLKT ngày 10/3/2021; BC số 06/BC-ĐBCLKT ngày 01/6/2020; BC số 15/BC-ĐBCLKT ngày 07/10/2021	Trường ĐHNT	
TIÊU CHUẨN 3: CẤU TRÚC VÀ NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH DẠY HỌC						
Tiêu chí	Chương trình đào tạo được thiết kế dựa trên chuẩn đầu ra					
	1	H3.03.01.01	Phiếu tự đánh giá CTĐT đại học	Tự đánh giá CTĐT K61,62, 19/7/2019	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
3.1	2	H3.03.01.02	Phân công Quản lý học phần	- QĐ số 348/QĐ-ĐHNT, 29/03/2019 - Danh sách các GV làm chủ nhiệm học phần Khóa 63	Trường ĐHNT	
	3	H3.03.01.03	Danh sách và trình độ giảng viên	- Danh sách GV Khoa DL tính đến 5/2022 - Danh sách GV Trường ĐHNT đến ngày 31/08/2020	Trường ĐHNT	
	4	H3.03.01.04	Sách chuyên khảo và đề tài NCKH các cấp và giáo trình/sách chuyên khảo được xuất bản từ năm 2010 đến nay	https://khoadulich.ntu.edu.vn/Khoa-hoc-cong-nghe	Khoa DL	
	5	H3.03.01.05	Hoạt động kết hợp giảng dạy với các trường ĐH trong và ngoài nước	Ảnh chụp tại sự kiện, chụp bài đăng về các sự kiện hợp tác học thuật, tổng hợp đến 09/04/2023	Khoa DL	
	6	H3.03.01.06	Danh sách đối tác doanh nghiệp hợp tác đào tạo	Từ 2015 đến 2023	Trường ĐHNT	
	7	H3.03.01.07	Kiểm tra đánh giá trên E-learning	Kiểm tra giữa kỳ học phần Tiếng Anh chuyên ngành QTDVDL&LH	Khoa DL	
	8	H3.03.01.08	Các lớp bồi dưỡng, tập huấn cho GV của ĐHNT	- Danh sách viên chức được cử đi đào tạo từ tháng 1/2016 đến tháng 8/2020 - Thông báo về các lớp tập huấn nghiệp vụ giảng dạy, tổng hợp đến ngày 26/5/2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 3.2	Đóng góp của mỗi học phần trong việc đạt được chuẩn đầu ra là rõ ràng					
1	H3.03.02.01	Đề cương chi tiết học phần	Tổng hợp đề cương chi tiết các học phần tổng quát và chuyên ngành của các Khóa 58 đến Khóa 63	Trường ĐHNT		
2	H3.03.02.02	Truyền thông về CTĐT trên website, ngày hội tư vấn tuyển sinh, tờ rơi	Hình ảnh về truyền thông về CTĐT trên website, ngày hội tư vấn tuyển sinh, tờ rơi	Trường ĐHNT Khoa DL		
Tiêu chí 3.3	Chương trình đào tạo có cấu trúc, trình tự logic; nội dung cập nhật và có tính tích hợp					
1	H3.03.03.01	Quyết định ban hành quy định khối lượng và cấu trúc CTĐT trình độ đại học	QĐ số 1599/QĐ-ĐHNT, ngày 23/12/2020	Trường ĐHNT		
2	H3.03.03.02	Tin tức về hoạt động đào tạo, thực hành/thực tập, kết nối doanh nghiệp	https://khoadulich.ntu.edu.vn/Tin-tuc	Khoa DL		
3	H3.03.03.03	Danh mục đề tài nghiên cứu khoa học cấp trường của SV (từ 1/10/2013 đến 30/6/2022) Đề tài nghiên cứu của sinh viên Khoa Du lịch tham gia Giải thưởng khoa học Euréka lần thứ XXIV năm 2022	- https://khoadulich.ntu.edu.vn/Khoa-hoc-cong-nghe - https://khoadulich.ntu.edu.vn/tin-tuc/n/de-tai-nghien-cuu-cua-sinh-vien-khoa-du-lich-tham-gia-giai-thuong-khoa-hoc-eureka	Khoa DL		
TIÊU CHUẨN 4: PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN TRONG DẠY VÀ HỌC						
Tiêu chí	Triết lý giáo dục hoặc mục tiêu giáo dục được tuyên bố rõ ràng và được phổ biến tới các bên liên quan					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
chí 4.1	1	H4.04.01.01	Quyết định ban hành tổ xây dựng triết lý và mục tiêu giáo dục	QĐ số 809/QĐ-ĐHNT ngày 14/8/2018	Trường ĐHNT	
	2	H4.04.01.02	Thông báo lấy ý kiến GV về việc xây dựng triết lý giáo dục	Folder tổng hợp	Trường ĐHNT	
	3	H4.04.01.03	Quyết định ban hành triết lý giáo dục	QĐ số 840/QĐ-ĐHNT ngày 25/7/2019	Trường ĐHNT	
	4	H4.04.01.04	Luật giáo dục	Luật số 43/2019/QH14 ngày 27/6/2019	Quốc hội	
	5	H4.04.01.05	Các hình thức phổ biến triết lý giáo dục đã triển khai	Ảnh chụp màn hình	Trường ĐHNT	
	6	H4.04.01.06	Kế hoạch năm học, kế hoạch chiến lược Khoa Du lịch	Kế hoạch từ năm 2018-2023	Khoa DL	
	7	H4.04.01.07	Các hoạt động quảng bá triết lý và mục tiêu giáo dục	Ảnh chụp màn hình	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 4.2	Các hoạt động dạy và học được thiết kế phù hợp để đạt được chuẩn đầu ra					
chí 4.2	1	H4.04.02.01	Hệ thống Elearning	https://elearning.ntu.edu.vn/	Trường ĐHNT	
	2	H4.04.02.02	Hệ thống tài liệu học tập	Folder tổng hợp	Khoa DL	
	3	H4.04.02.03	Các hoạt động NCKH có SV tham gia NCKH	Folder tổng hợp	Khoa DL	
	4	H4.04.02.04	Thống kê phương pháp giảng dạy và hình thức đánh giá KQHT	Tổng hợp ngày 12/08/2022	BM QTDVLD&LH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H4.04.02.05	Quyết định thành lập hội đồng GDĐC	- QĐ số 374/QĐ-ĐHNT ngày 10/5/2016 về việc thành lập hội đồng GDĐC. - QĐ số 258/QĐ-ĐHNT ngày 24/3/2020 về việc thành lập Tiểu ban phát triển GDĐC	Trường ĐHNT	
	6	H4.04.02.06	ĐCCTHP_Thực hành Nghiệp vụ hướng dẫn, Thực hành Thiết kế và điều hành tour, Thực hành Các tuyến điểm du lịch.	Folder tổng hợp	BM QTDV DL&LH	
	7	H4.04.02.07	Các hoạt động ngoại khoá của SV	Hoạt động kiến tập môn học, nhập môn ngành, thực tập giáo trình.	BM QTDV DL&LH	
	8	H4.04.02.08	Văn bản hướng dẫn SV thực hiện đề tài NCKH Cấp Trường và thống kê	- Hướng dẫn xét duyệt ĐT NCKH SV. - Danh sách đề tài NCKH SV. - Các hoạt động SV tham gia NCKH khác.	Phòng KH&CN BM QTDV DL&LH	
	9	H4.04.02.09	Danh sách học phần triển khai Elearning	- TB 623/TB-ĐHNT ngày 13/10/2016 - TB số 577/TB-ĐHNT ngày 24/10/2018 triển khai Elearning. - Danh sách các HP triển khai Elearning.	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	10	H4.04.02.10	Quy định/Hướng dẫn/Diễn đàn đổi mới PPGD	- QĐ số 549 ngày 14/4/2009 ban hành quy định về hoạt động đổi mới PPGD; - TB số 441/TB-ĐHNT ngày 05/09/2013 Quy trình tổ chức đổi mới PPGD NH; - Diễn đàn đổi mới PPGD	PĐBCLKT	
	11	H4.04.02.11	Kỷ yếu hội nghị đào tạo Khoa Du lịch	Kỷ yếu hội nghị	Khoa DL	
	12	H4.04.02.12	Quyết định ban hành Chuẩn mực hoạt động GD	QĐ số 984/QĐ-ĐHNT ngày 07/10/2014 Ban hành Chuẩn mực hoạt động GD	Phòng ĐBCLKT	
	13	H4.04.02.13	Hoạt động tư vấn/trợ giúp SV yếu kém	- Bản tổng hợp các nội dung tư vấn gặp gỡ SV yếu kém. - Danh sách SV yếu kèm buộc thôi học. - Biên bản sinh hoạt lớp.		
	14	H4.04.02.14	Sổ tay SV	Sổ tay K56	Phòng CTCTSV	
	15	H4.04.02.15	Quy trình đào tạo	QĐ 586 Danh mục quy trình đào tạo ĐH và CĐ ngày 3/9/2019	Trường ĐHNT	
	16	H4.04.02.16	Quy định đào tạo tín chỉ trường ĐHNT	- QĐ số 623/QĐ-ĐHNT ngày 5/9/2017 - 931/QĐ-ĐHNT ngày 19/8/2019 - QĐ số 197/QĐ-ĐHNT ngày 28/02/2013	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	17	H4.04.02.17	Quy trình & biểu mẫu đánh giá HDGD của GV	- TB số 760/TB-ĐHNT ngày 22/12/2014. - QĐ số 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018. - TB số 345/TB-ĐHNT ngày 12/6/2017 - TB số 370/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018	PĐBCLKT	
	18	H4.04.02.18	Hội nghị học tốt SV	Biên bản hội nghị	Khoa DL	
	19	H4.04.02.19	Mẫu báo cáo Chuyên đề 1 thực tập tại Doanh nghiệp	File báo cáo của SV	Khoa DL	
Tiêu chí 4.3	Các hoạt động dạy và học thúc đẩy việc rèn luyện các kỹ năng, nâng cao khả năng học tập suốt đời của người học					
	1	H4.04.03.01	HP lồng ghép tiếng Anh, tiếng Pháp chuyên ngành trong giảng dạy	- Danh sách các học phần lồng ghép tiếng Anh, tiếng Pháp; - ĐCCTHP HP lồng ghép tiếng Anh, tiếng Pháp;	BM QTDVDL&LH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H4.04.03.02	Quy định tuyển sinh liên thông văn bằng thứ hai	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ 770/QĐ-ĐHNT ngày 2/7/2018 Quy định tuyển sinh đào tạo liên thông văn bằng hai; - TB 261/TB-ĐHNT ngày 27/4/2017 về việc đăng ký học cùng một lúc hai chương trình cho SV K56 và K57; - TB ngày 14/10/2020 tuyển sinh liên thông Đại học, văn bằng hai, Đại học năm 2020; - TB ngày 11/11/2021 thông tin tuyển sinh thạc sĩ đợt 2 2021. 	Trường ĐHNT	
	3	H4.04.03.03	Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ du lịch	Đào tạo cấp chứng chỉ nghiệp vụ du lịch	Khoa DL	
	4	H4.04.03.04	Các chương trình trao đổi SV	<ul style="list-style-type: none"> - Ký kết hợp tác với Trường ĐH Đà Lạt; - Giao lưu với Khoa Du lịch, Trường ĐH Đà Lạt 	Khoa DL	
	5	H4.04.03.05	Hoạt động của CLB SV	<ul style="list-style-type: none"> - CLB Tiếng Anh Du lịch; - CLB Tiếng Pháp Du lịch; - CLB Lữ hành 	Khoa DL	
	6	H4.04.03.06	Các cuộc thi kiến thức ngành du lịch	Cuộc thi Hành trình Du lịch, Đại sứ Du lịch	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H4.04.03.07	Danh sách các khoá đào tạo kỹ năng mềm đã tổ chức	Danh sách các khoá đào tạo kỹ năng mềm đã tổ chức	TT HTVL&KN	
	8	H4.04.03.08	Hoạt động khởi nghiệp cho SV	Folder các hoạt động khởi nghiệp cho sinh viên	Khoa DL	
TIÊU CHUẨN 5: ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA NGƯỜI HỌC						
Tiêu chí 5.1	Việc đánh giá kết quả học tập của người học được thiết kế phù hợp với mức độ đạt được chuẩn đầu ra					
	1	H5.05.01.01	Quy chế đào tạo tín chỉ của Bộ GD&ĐT	QĐ số 43/2007/QĐ-BGDĐT của Bộ GD&ĐT	Bộ GD&ĐT	
	2	H5.05.01.02	Thông tư Ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học	TT 08/2021/TT-BGDĐT ngày 18/03/2021 ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học	Bộ GD&ĐT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H5.05.01.03	Quy trình/kế hoạch đánh giá người học năm 2015 - 2018	<ul style="list-style-type: none"> - TB 631/TB-ĐHNT ngày 27/10/2015 ban hành Quy trình xây dựng kế hoạch giáo vụ năm học; - TB 236/TB-ĐHNT ngày 27/4/2016 ban hành Quy trình tổ chức đánh giá năng lực tiếng Anh cho SV không chuyên; - TB 03/TB-ĐHNT ngày 05/01/2016 ban hành Quy trình xét và cấp bằng tốt nghiệp; - QĐ 617/QĐ-ĐHNT ngày 31/8/2017 thành lập Hội đồng và các Tổ giúp việc đánh giá năng lực tiếng Anh đầu vào cho sinh viên không chuyên; - QĐ 674/QĐ-ĐHNT ngày 11/6/2018 ban hành Hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy 	Trường ĐHNT	
	4	H5.05.01.04	Quy định đánh giá học phần 2021	QĐ 981/QĐ-ĐHNT ngày 21/9/2021 ban hành Quy định đánh giá học phần	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H5.05.01.05	Quy trình/kế hoạch đánh giá người học hình thức trực tuyến 2021	- TB 663//TB-ĐHNT ngày 25/10/2021 Tổ chức thi giữa kỳ theo hình thức trực tuyến, HK 1, NH 2021-2022; - Hướng dẫn 812/HD-ĐTĐH ngày 10/12/2021 Tổ chức dạy học và đánh giá trực tuyến; - TB 389/TB-ĐHNT ngày 07/6/2021 Yêu cầu đánh giá HP theo hình thức trực tuyến, HK2, NH 2020-2021	Trường ĐHNT	
	6	H5.05.01.06	Quy định tổ chức đào tạo tin học cho sinh viên của Trường Đại học Nha Trang	QĐ 358/QĐ-ĐHNT ngày 02/4/2019	Trường ĐHNT	
	7	H5.05.01.07	Quy định đào tạo ngoại ngữ trong các chương trình đào tạo trình độ đại học và cao đẳng không chuyên ngữ của Trường Đại học Nha Trang	QĐ 1128/QĐ-ĐHNT ngày 20/9/2018	Trường ĐHNT	
	8	H5.05.01.08	Kế hoạch đào tạo và kế hoạch công tác tốt nghiệp	Kế hoạch công tác tốt nghiệp 2015-2021	Trường ĐHNT	
	9	H5.05.01.09	Tài liệu hướng dẫn việc thiết kế phương pháp KTĐG người học	Các tài liệu tập huấn	PĐBCLKT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	10	H5.05.01.10	Phiếu khảo sát SV về HP	- Phiếu thu thập thông tin dạy và học HK2 (2017-2018); - Phiếu khảo sát dạy và học E-Learning (T5.2020-Final); - SV đánh giá online về HP	PĐBCLKT	
	11	H5.05.01.11	Phiếu nhận xét khóa học (lấy thông tin từ SV năm cuối)	Folder tổng hợp Phiếu nhận xét khóa học	PĐBCLKT	
	12	H5.05.01.12	Phiếu đánh giá HĐGD của GV	Folder Mẫu phiếu đánh giá HĐGD của GV	PĐBCLKT	
	13	H5.05.01.13	Danh sách học phần thực hành chấm điểm kỹ năng thực hành	Danh sách học phần thực hành chấm điểm kỹ năng thực hành	BM QTDVDL&LH	
	14	H5.05.01.14	Ma trận tương thích giữa phương pháp đánh giá với chuẩn đầu ra HP Quản trị hãng vận chuyên	Folder tổng hợp	BM QTDVDL&LH	
	15	H5.05.01.15	Mẫu đề thi	Tháng 9/2021	PĐBCLKT	
Tiêu chí 5.2	Các quy định về đánh giá kết quả học tập của người học (bao gồm thời gian, phương pháp, tiêu chí, trọng số, cơ chế phản hồi và các nội dung liên quan) rõ ràng và được thông báo khai tới người học					
	1	H5.05.02.01	Biểu mẫu Quy định đánh giá học phần 2021	Folder tổng hợp	P.ĐTĐH	
	2	H5.05.02.02	Quy định thực tập	QĐ 1170/QĐ-ĐHNT ngày 17/11/2017	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H5.05.02.03	Quyết định về việc Ban hành hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy	QĐ 506/QĐ-ĐHNT ngày 16/5/2019	Trường ĐHNT	
	4	H5.05.02.04	Thông báo Kế hoạch tổ chức đào tạo đại học và cao đẳng chính quy trong thời gian còn lại của học kỳ 2, năm học 2020-2021	Folder tổng hợp	Trường ĐHNT	
	5	H5.05.02.05	Đơn xin hoãn thi	Mẫu số 04	P.ĐTĐH	
	6	H5.05.02.06	Thông báo v/v triển khai công tác giảng viên nhập điểm vào phần mềm từ học kì 2 năm học 2017-2018	TB 372/TB-ĐHNT ngày 18/6/2018	Trường ĐHNT	
	7	H5.05.02.07	Quy trình điều chỉnh kết quả kiểm tra, thi (Quy trình mới)	QĐ 1231/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015	Trường ĐHNT	
	8	H5.05.02.08	Phiếu điều chỉnh điểm	Folder tổng hợp	Trường ĐHNT	
	9	H5.05.02.09	Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên đào tạo theo học chế tín chỉ hệ chính quy	Folder tổng hợp	P.ĐTĐH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	10	H5.05.02.10	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ NH về hoạt động giảng dạy của GV	Báo cáo tổng hợp số 03/BC-ĐBCLKT ngày 24/02/2020 Báo cáo tổng hợp số 06/BC-ĐBCLKT ngày 01/6/2020 Báo cáo tổng hợp số 01/BC-ĐBCLKT ngày 10/3/2021 Báo cáo tổng hợp số 15/BC-ĐBCLKT ngày 07/10/2021 Báo cáo tổng hợp số 07/BC-ĐBCLKT ngày 25/4/2022 Báo cáo tổng hợp số 28/BC-ĐBCLKT ngày 03/11/2022 Báo cáo tổng hợp số 05/BC-ĐBCLKT ngày 26/4/2023 Báo cáo tổng hợp số 20/BC-ĐBCLKT ngày 23/10/2023	P. ĐBCLKT	
	11	H5.05.02.11	Đối thoại giữa sinh viên với nhà trường	Ban hành kèm theo Thông báo số 785/TB-ĐHNT ngày 15/11/2019	P.ĐTĐH	
Tiêu chí	Phương pháp đánh giá kết quả học tập đa dạng, đảm bảo độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng					
5.3	1	H5.05.03.01	Đề thi vấn đáp Học phần Các tuyến điểm du lịch	HK II năm học 2022-2023	GV phụ trách học phần	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H5.05.03.02	Đáp án đề thi vấn đáp Học phần Các tuyến điểm du lịch	HK II năm học 2022-2023	GV phụ trách học phần	
	3	H5.05.03.03	Quyết định về việc Kiện toàn Tổ giám sát thi, năm học 2020-2021	QĐ 1322/QĐ-ĐHNT ngày 29/10/2020	Trường ĐHNT	
	4	H5.05.03.04	Thông báo về việc tổ chức lưu giữ tập trung các bài thi kết thúc học phần	TB 835/TB-ĐHNT ngày 05/12/2019	Trường ĐHNT	
	5	H5.05.03.05	Kế hoạch phát triển ngân hàng đề thi kết thúc học phần và Ứng dụng Rubric trong đánh giá học phần năm học 2019-2020	TB 826/TB-ĐHNT ngày 29/11/2019	Trường ĐHNT	
	6	H5.05.03.06	Kế hoạch triển khai ứng dụng Rubric trong đánh giá học phần năm học 2020-2021	TB 896/TB-ĐHNT ngày 28/12/2020	Trường ĐHNT	
	7	H5.05.03.07	Quy định kiểm soát và xử lý hành vi đạo văn các sản phẩm học thuật	TB 784/QĐ-ĐHNT ngày 15/7/2019	PĐTĐH	
	8	H5.05.03.08	Phiếu đánh giá kết quả rèn luyện của sinh viên	Phụ lục kèm theo QĐ 1231/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 5.4	Kết quả đánh giá được phản hồi kịp thời để người học cải thiện việc học tập					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	1	H5.05.04.01	Quyết định và thông báo cảnh báo kết quả học tập và danh sách sinh viên có học lực yếu kém	- Thống kê KQHT 2015-2020 - Thống kê SV Tạm dừng, buộc thôi học, xoá tên 2015-2020 - Thống kê SV xoá tên vì bỏ học không lý do kèm QĐ1394 ngày 16/11/2020	Trường ĐHNT	
	2	H5.05.04.02	Hoạt động tư vấn/trợ giúp SV có học lực yếu, kém	- Email gặp gỡ SV yếu kém 2018-2019 - Tổng hợp kết quả gặp gỡ SV yếu kém 2018-2019	Phòng CTCT&SV	
Tiêu chí 5.5	Người học tiếp cận dễ dàng với quy trình khiếu nại về kết quả học tập					
	1	H5.05.05.01	Đơn xin phúc khảo bài thi	QĐ-ĐHNT năm 2021	Hiệu trưởng	
	2	H5.05.05.02	Quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo	Số 1515/QĐ-ĐHNT về Quy định tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo của Trường ĐHNT, ngày 11 tháng 12 năm 2020.	Trường Đại học Nha Trang	
	3	H5.05.05.03	Thông báo tuần sinh hoạt công dân	File hình ảnh thông báo, lịch và nội dung chương trình của Tuần sinh hoạt công dân năm 2019 đến 2021.	PCTCT&SV	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H5.05.05.04	Báo cáo tổng kết công tác SV hàng tháng và hàng năm của Khoa Du lịch và P.CTCT&SV	File hình ảnh báo cáo công tác SV hàng tháng và hàng năm của Khoa Du lịch và P.CTCTSV năm 2019 – 2020.	Khoa Du lịch	
	5	H5.05.05.05	Kết quả giải quyết khiếu nại đã được thực hiện	File hình ảnh thống kê số lượng các trường hợp phúc khảo, khiếu nại điểm từ năm 2018-2022	Phòng ĐTĐH Phòng ĐBCL&KT	
	6	H5.05.05.06	Khiếu nại về kết quả học tập được giải quyết kịp thời, thoả đáng	File hình ảnh email của SV phản hồi về KQHT gửi GV giảng dạy HP năm 2020	GV phụ trách học phần	
TIÊU CHUẨN 6: ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN, NGHIÊN CỨU VIÊN						
Tiêu chí 6.1	Việc quy hoạch đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm việc thu hút, tiếp nhận, bổ nhiệm, bố trí, chấm dứt hợp đồng và cho nghỉ hưu) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
	1	H6.06.01.01	Thông báo đăng ký kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2019-2026	TB 34/TB-ĐHNT, ngày 14/01/2019	Phòng TC-NS	
	2	H6.06.01.02	Quyết định kéo dài thời gian làm việc của GV	QĐ 777/QĐ-ĐHNT, ngày 21/08/2017	Phòng TC-NS	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H6.06.01.03	Quy chế chi tiêu nội bộ trường ĐHNT năm 2017	QĐ 1179/QĐ-ĐHNT, ngày 22/11/2017 Điều chỉnh quy chế chi tiêu nội bộ tháng 12/2018, tháng 12/2019, tháng 12/2020	Phòng TC-NS	
	4	H6.06.01.04	Tổng hợp dữ liệu thực hiện kế hoạch công việc của giảng viên giai đoạn 2018-2023	Giai đoạn 2018-2023	Khoa DL	
	5	H6.06.01.05	Khảo sát nhu cầu đào tạo/bồi dưỡng của đội ngũ GV Khoa Du lịch	Giai đoạn 2019-2023	Khoa DL	
	6	H6.06.01.06	Thống kê kết quả thực hiện quy hoạch của Khoa Du lịch	Giai đoạn 2017-2023	Khoa DL	
Tiêu chí 6.2	Tỉ lệ giảng viên/người học và khối lượng công việc của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được đo lường, giám sát làm căn cứ cải tiến chất lượng hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
	1	H6.06.02.01	Quy định về việc xác định chỉ tiêu tuyển sinh đối với các cơ sở giáo dục đại học	TT 06/2018/TT-BGDĐT ngày 28/02/2018	Bộ GD&ĐT	
	2	H6.06.02.02	Thống kê số lượng cơ cấu đội ngũ GV	Thống kê số lượng GV đến 2023	Phòng ĐTDH, Khoa DL	
	3	H6.06.02.03	Số liệu đầu vào sinh viên 5 năm gần đây	Giai đoạn từ 2018 đến 2023	Phòng ĐTDH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H6.06.02.04	Tỉ lệ SV/GV của Khoa Du lịch từ 2017 đến 2023	Giai đoạn từ 2017 đến 2023	Khoa DL	
	5	H6.06.02.05	Quy định chế độ làm việc đối với GV	- TT 47/2014/TT-BGDĐT ngày 31/12/2014; - TT 20/2020/TT-BGDĐT ngày 27/07/2020	Bộ GD&ĐT	
	6	H6.06.02.06	Định mức khối lượng công việc của GV giai đoạn 2018-2022	Giai đoạn 2018-2022 Thực hiện theo Thông tư 20/2020/TT-BGDĐT và Thông báo số 850/TB-ĐHNT	Phòng TC-NS	
	7	H6.06.02.07	Phân công giảng dạy học phần của KDL từ 2019-2023	Giai đoạn từ 2019-2023	Khoa DL	
	8	H6.06.02.08	Bảng thanh toán giảng dạy vượt giờ năm học 2021-2022, năm học 2022-2023	Giai đoạn từ 2021-2023	Phòng TC-NS	
	9	H6.06.02.09	Danh sách GV mời giảng của KDL	Giai đoạn từ 2017-2023	Khoa DL	
Tiêu chí 6.3	Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn giảng viên, nghiên cứu viên (bao gồm cả đạo đức và năng lực học thuật) để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai					
	1	H6.06.03.01	Quy định tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng của trường ĐHNT	- QĐ 357/QĐ-ĐHNT ngày 05/4/2018, - QĐ 717/QĐ-ĐHNT ngày 15/06/2018	Phòng TC-NS	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H6.06.03.02	Các thông báo tuyển dụng của trường ĐHNT năm 2018 và 2019	- TB số 258/TB-ĐHNT, ngày 21/05/2015; - TB số 303/TB-ĐHNT, ngày 18/05/2018; TB số 464/TB-ĐHNT, ngày 08/07/2019	Phòng TC-NS	
	3	H6.06.03.03	Quy trình tuyển dụng, bổ nhiệm của trường ĐHNT	- QĐ số 357/QĐ-ĐHNT, ngày 05/4/2018; - QĐ số 625/QĐ-ĐHNT, ngày 25/5/2011; - TT 05/2016/TT-BGDĐT, ngày 21/03/2016;	Phòng TC-NS	
	4	H6.06.03.04	Danh sách GV KDL được bổ nhiệm, điều chuyển từ 2017-2023	Giai đoạn từ 2017-2023	Phòng TC-NS, Khoa DL	
	5	H6.06.03.05	Nghị định của Chính phủ về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức năm 2020	- NĐ 29/2012/NĐ-CP ngày 12/04/2012; - NĐ số 155/2020/NĐ-CP ngày 25/09/2020	Văn phòng chính phủ	
	6	H6.06.03.06	Luật Viên chức	- Luật số 58/2010/QH12; - Luật số 52/2019/QH14 (sửa đổi); - TT 40/2020/BGDĐT, ngày 26/10/2020; - Luật số 43/2019/QH14;	Văn phòng Quốc hội, Bộ GD&ĐT	
	7	H6.06.03.07	Các quyết định tuyển dụng GV, NCV Trường ĐHNT	- QĐ 1363/QĐ-ĐHNT ngày 22/10/2019; - QĐ số 896/QĐ-ĐHNT ngày 14/08/2018	Phòng TC-NS	
Tiêu	Năng lực của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và được đánh giá					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
chí 6.4	1	H6.06.04.01	Quy định đánh giá phân loại viên chức của trường ĐHNT năm 2018 và 2019	- QĐ số 411/QĐ-ĐHNT ngày 16/4/2018; - QĐ 414/QĐ-ĐHNT ngày 16/4/2018; - QĐ số 1633/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019	Phòng TC-NS	
	2	H6.06.04.02	Quy trình, quy định, mẫu phiếu đánh giá hoạt động giảng dạy của GV	TB số 760/TB-ĐHNT, ngày 22/12/2014	Phòng ĐBCL&KT	
	3	H6.06.04.03	Danh sách các GV của Khoa tham dự các lớp bồi dưỡng, chuyên môn, nghiệp vụ	Từ 01/01/2018 đến ngày 31/12/2022.	Khoa DL	
	4	H6.06.04.04	Thống kê kết quả thi đua, trình độ NN, tin học, NVSP của KDL	Giai đoạn từ 2018-2023	Khoa DL	
	5	H6.06.04.05	Kết quả phân loại CBVC của Khoa Du lịch giai đoạn 2017-2023	Giai đoạn 2017-2023.	Phòng TC-NS	
	6	H6.06.04.06	Thống kê HĐ NCKH của GV trong Khoa Du lịch từ năm 2017-2023	Giai đoạn 2017-2023	Khoa DL	
Tiêu chí 6.5	Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn của đội ngũ giảng viên, nghiên cứu viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó					
	1	H6.06.05.01	Thông báo đăng ký kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2019-2026	TB 34/TB-ĐHNT, ngày 14/01/2019	Phòng TC-NS	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H6.06.05.02	Quy định đào tạo bồi dưỡng, kế hoạch đào tạo bồi dưỡng	- QĐ 717/QĐ-ĐHNT ngày 15/06/2018 - KH số 333/KH-ĐHNT ngày 22/05/2019 - TB 237/TB-ĐHNT ngày 23/4/2020.	Trường ĐHNT	
	3	H6.06.05.03	Công tác giám sát tiến độ của CBVC được cử đi đào tạo ThS, TS	Giai đoạn 2017-2023	Phòng TC-NS	
	4	H6.06.05.04	Danh sách giảng viên được cử đi học NCS ở trong nước và nước ngoài	Giai đoạn 2017-2023	Phòng TC-NS	
	5	H6.06.05.05	Danh sách các đề tài, dự án của CBVC Khoa Du lịch	Giai đoạn 2017-2023	Khoa DL, Phòng KH&CN	
	6	H6.06.05.06	Danh sách GV KDL được cử đi bồi dưỡng, tập huấn giai đoạn từ 2017-2023	Giai đoạn 2017-2023	Khoa DL	
	7	H6.06.05.07	Quy định về công tác trợ giảng tại ĐHNT	QĐ 152/QĐ-ĐHNT, ngày 26/02/2015	Phòng TC-NS	
	8	H6.06.05.08	Danh sách các bài báo của CBVC đăng trong các tạp chí trong nước và quốc tế	Giai đoạn 2017-2023	Phòng KH&CN	
Tiêu chí	Việc quản trị theo kết quả công việc của giảng viên, nghiên cứu viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
6.6	1	H6.06.06.01	Rà soát, lấy ý kiến về đánh giá hiệu quả công việc PLLĐ	QĐ 414/QĐ-ĐHNT ngày 16/4/2018.	Phòng TC-NS	
	2	H6.06.06.02	Phiếu đánh giá kết quả công tác tại trường ĐHNT	QĐ 414/QĐ-ĐHNT ngày 16/04/2018	Phòng TC-NS	
	3	H6.06.06.03	Quy định về phân loại lao động, thi đua của trường ĐHNT	- QĐ 1633/QĐ-ĐHNT ngày 24/12/2019; - QĐ số 1634/QĐ-ĐHNT, ngày 24/12/2019; - QĐ số 3106/BGDD-TĐKT, ngày 17/08/2020	Phòng TC-NS	
	4	H6.06.06.04	Kết quả PLLĐ của GV trong Khoa Du lịch	- QĐ số 897/QĐ-ĐHNT, ngày 20/10/2016; - QĐ số 1139/QĐ-ĐHNT, ngày 09/11/2017; - QĐ số 1235/QĐ-ĐHNT, ngày 15/10/2018; - QĐ số 1446/QĐ-ĐHNT, ngày 26/11/2020; - QĐ số 1447/QĐ-ĐHNT, ngày 26/11/2020	Phòng TC-NS	
	5	H6.06.06.05	Thống kê hoạt động PVCĐ của GV KDL từ 2017-2023	Giai đoạn từ 2017-2023	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H6.06.06.06	Các quyết định khen thưởng của GV của Khoa Du lịch	- QĐ số 4955/QĐ-BGDDT, ngày 15/11/2018; - QĐ số 1362/QĐ-DHNT, ngày 19/11/2018; - QĐ số 5044/QĐ-BGDDT, ngày 21/11/2018; - QĐ số 1966/QĐ-BGDDT, ngày 10/07/2019; - QĐ số 1467/QĐ-BGDDT, ngày 05/06/2020;	Trường ĐHNT	
Tiêu chí 6.7	Các loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của giảng viên và nghiên cứu viên được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
1	H6.06.07.01	Quyết định Ban hành Quy định về hoạt động KHCN, phục vụ cộng đồng của trường ĐHNT		- QĐ số 403/QĐ-ĐHNT, ngày 24/4/2015; - QĐ số 139/QĐ-ĐHNT, ngày 20/02/2020	Trường ĐHNT	
2	H6.06.07.02	Quy trình tính giờ giảng dạy và NCKH của GV trên phần mềm đào tạo của trường		TB số 623/TB-ĐHNT, ngày 24/09/2020	Trường ĐHNT	
3	H6.06.07.03	Thông báo, quy định và các biểu mẫu xét duyệt đề tài cấp trường		- QĐ số 291/QĐ-ĐHNT, ngày 06/04/2016; - TB số 140/TB-ĐHNT, ngày 06/03/2020	Phòng KH&CN	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H6.06.07.04	Thông kê hoạt động NCKH của KDL từ 2017-2023	Giai đoạn từ 2017-2023	Khoa DL	
	5	H6.06.07.05	Bảng so sánh hoạt động NCKH của Khoa Du lịch với các ngành khác trong trường	Giai đoạn 2017-2023	Khoa DL	
	6	H6.06.07.06	Các hội thảo Khoa tổ chức giai đoạn 2017-2023	Giai đoạn 2017-2023	Khoa DL	

TIÊU CHUẨN 7: ĐỘI NGŨ NHÂN VIÊN

Tiêu chí	Việc quy hoạch đội ngũ nhân viên (làm việc tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được thực hiện đáp ứng nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
7.1	1	H7.07.01.01	Chiến lược phát triển ĐHNT đến năm 2020 tầm nhìn đến 2030 Chiến lược phát triển trường ĐHNT đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045	QĐ số 1916/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2013 NQ số 1038/NQ-ĐHNT ngày 6/10/2021	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H7.07.01.02	Quyết định về việc thành lập các nhóm nghiên cứu khoa học năm 2017 Quyết định về việc thành lập Hội đồng khoa, Hội đồng viện tại Trường Đại học Nha Trang năm 2022 Quyết định về việc thành lập Hội đồng khoa học và Đào tạo Trường Đại học Nha Trang nhiệm kì 2020 – 2025 Quyết định về việc kiện toàn hội đồng Khoa học và Đào tạo trường Đại học Nha Trang nhiệm kỳ 2022 – 2025 Quyết định về việc kiện toàn Hội đồng khoa, Hội đồng viện	QĐ 1136/QĐ-ĐHNT ngày 21/12/2017 QĐ số 863/QĐ-ĐHNT ngày 26/7/2022 QĐ số 697/QĐ-ĐHNT ngày 20/6/2022 QĐ số 855/QĐ-ĐHNT ngày 22/7/2022 QĐ số 203/QĐ-ĐHNT ngày 2/2/2024	Trường ĐHNT	
	3	H7.07.01.03	Đề án vị trí việc làm năm 2023 Đề án bố trí việc làm năm 2015 Nghị quyết ban hành Danh mục vị trí việc làm tại trường Đại học Nha Trang năm 2022	File đề án vị trí việc làm năm 2023 và 2015 NQ số 07/NQ-ĐHNT ngày 10/02/2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H7.07.01.04	Quyết định về việc giao số lượng người làm việc và hợp đồng lao động tại các đơn vị sự nghiệp năm 2019 Công văn về việc số lượng người làm việc và hợp đồng lao động năm 2020 Công văn về việc số lượng người làm việc và hợp đồng lao động năm 2021 Công văn về việc số lượng người làm việc và hợp đồng lao động năm 2022 File danh sách viên chức quản lý được bổ nhiệm từ 2018 – 2022 File danh sách viên chức thăng hạng chức danh nghề nghiệp từ 2018 - 2022	QĐ số 1657/QĐ-BGDĐT ngày 13/6/2019 CV số 4116/BGDĐT-TCCB ngày 9/10/2020 CV số 3856/BGDĐT-TCCB ngày 7/9/2021 CV số 1338/BGDĐT-TCCB ngày 7/4/2022 File tổng hợp của trường từ 2018 – 2022 File tổng hợp của trường từ 2018 - 2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H7.07.01.05	Thông báo tuyển dụng viên chức năm 2018 Thông báo tuyển dụng viên chức năm 2019 Thông báo tuyển dụng viên chức năm 2022 Thông báo tuyển dụng viên chức năm 2023	TB số 303/TB-ĐHNT ngày 18/05/2028 TB số 464 /TB-ĐHNT ngày 8/7/2019 TB số 357/TB-ĐHNT ngày 16/5/2022 TB số 1081/TB-ĐHNT ngày 7/12/2023	Trường ĐHNT	
	6	H7.07.01.06	Kết quả khảo sát sự hài lòng đối với dịch vụ đào tạo trực tuyến, dịch vụ ký túc xá và dịch vụ giữ xe Biên bản đối thoại sinh viên năm 2019 Biên bản đối thoại sinh viên năm 2020 Biên bản đối thoại sinh viên năm 2022	File báo cáo nghiên cứu của SV về chất lượng đào tạo trực tuyến, ký túc xá và dịch vụ giữ xe tháng 12/2021 Biên bản đối thoại SV ngày 24/11/2029 Biên bản đối thoại SV ngày 12/12/2020 Biên bản đối thoại Sv ngày 17/4/2022	Trường ĐHNT	
Tiêu	Các tiêu chí tuyển dụng và lựa chọn nhân viên để bổ nhiệm, điều chuyển được xác định và phổ biến công khai					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
chí 7.2	1	H7.07.02.01	Minh chứng về lấy ý kiến tuyển dụng Bản tổng hợp các ý kiến góp ý của VC-NLĐ đối với việc sửa đổi quy định tuyển dụng Dự thảo lần 1 wuy chế tuyển dụng năm 2022	File hình ảnh về việc lấy ý kiến tuyển dụng từ 2018 – 2020 File tổng hợp của trường năm 2018 File dự thảo năm 2022	Khoa Du lịch Trường ĐHNT Trường ĐHNT	
	2	H7.07.02.02	Minh chứng về công tác tuyển dụng thông qua email, website Trang thông tin điện tử và các tài liệu có phổ biến các quy trình, quy định, tiêu chí tuyển dụng, đề bạt, bổ nhiệm	Hình ảnh minh chứng về công tác tuyển dụng trên email và website năm 2022 https://phongtchc.ntu.edu.vn/	Khoa Du lịch Trường ĐHNT	
Tiêu chí 7.3	Năng lực của đội ngũ nhân viên được xác định và được đánh giá.					
	-	-	-	-	-	
Tiêu chí	Nhu cầu về đào tạo và phát triển chuyên môn, nghiệp vụ của nhân viên được xác định và có các hoạt động triển khai để đáp ứng nhu cầu đó					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
7.4	1	H7.07.04.01	Biên bản họp hội đồng khoa học khoa năm 2021 Biên bản sinh hoạt học thuật và hội thảo khoa học cấp Bộ môn năm 2023	Biên bản họp hội đồng NCKH năm 2021 Biên bản SHHT ngày 17/10/2023, ngày 21/11/2023 Biên bản Hội thảo cấp Bộ môn ngày 26/12/2023	Khoa Du lịch Khoa Du lịch Khoa Du lịch	
Tiêu chí	Việc quản trị theo kết quả công việc của nhân viên (gồm cả khen thưởng và công nhận) được triển khai để tạo động lực và hỗ trợ cho đào tạo, NCKH và các hoạt động phục vụ cộng đồng					
7.5	1	H7.07.05.01	Biên bản họp toàn khoa Du Lịch nhận xét, đánh giá và triển khai công việc mới hàng tháng từ năm 2019 đến 2023	File hình ảnh biên bản họp Khoa từ năm 2019 đến 2023	Trường ĐHTT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H7.07.05.02	<p>Quyết định về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của trường Đại học Nha Trang năm 2018.</p> <p>Nghị quyết về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của trường Đại học Nha Trang</p> <p>Tổng hợp ý kiến góp ý về dự thảo quy định về đánh giá, phân loại tập thể, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động năm 2018</p> <p>Tổng hợp ý kiến góp ý của CBVC và giải trình của Ban chế độ năm 2021</p> <p>Dự thảo Nghị quyết ban hành quy chế thực hiện dân chủ của trường Đại học Nha Trang</p>	<p>QĐ số 746/QĐ-ĐHNT ngày 27/6/2018</p> <p>NQ số 817/NQ-ĐHNT ngày 17/8/2020</p> <p>File tổng hợp ý kiến ngày 20/3/2018</p> <p>File tổng hợp ý kiến tháng 8/2021</p> <p>Dự thảo nghị quyết năm 2024</p>	Trường ĐHNT	
	3	H7.07.05.03	<p>Biên bản kiểm phiếu về việc tín nhiệm các danh hiệu thi đua, khen thưởng năm học 2020-2021</p> <p>Biên bản tổng kết năm học 2019-2023</p>	<p>Biên bản kiểm phiếu ngày 12/8/2021</p> <p>Folder tổng hợp biên bản tổng kết năm học từ 2018-2023</p>	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H7.07.05.04	<p>Thống kê hoạt động cộng đồng năm 2018-2020</p> <p>Báo cáo tổng hợp các hoạt động gắn kết và PVCĐ năm học 2021-2022</p> <p>Thông báo kết luận của hiệu trưởng tại cuộc họp “Rà soát hoạt động gắn kết và phục vụ cộng đồng năm học 2021-2022</p> <p>Kế hoạch hoạt động gắn kết và PVCĐ năm học 2022-2023</p> <p>Chương trình ánh trăng kết nối Khoa Du lịch</p> <p>Tổng hợp ý kiến xây dựng chính sách gắn kết và PVCĐ năm 2020</p>	<p>File thống kê tổng hợp năm 2020</p> <p>BC số 41/BC-HTĐN ngày 30/12/2021</p> <p>TB số 69/TB-ĐHNT ngày 27/1/2022</p> <p>Kế hoạch số 16/KH-HTVL ngày 12/02/2023</p> <p>File tổng hợp link thông tin về chương trình ánh trăng kết nối từ 2020-2023</p> <p>File tổng hợp hình ảnh ý kiến năm 2020</p>	Khoa DL	
TIÊU CHUẨN 8: CHẤT LƯỢNG NGƯỜI HỌC VÀ HOẠT ĐỘNG HỖ TRỢ NGƯỜI HỌC						
Tiêu	Chính sách tuyển sinh được xác định rõ ràng, được công bố công khai và được cập nhật					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
chí 8.1	1	H8.08.01.01	Các thông tư, hướng dẫn, quy chế tuyển sinh của Bộ GD&ĐT	<ul style="list-style-type: none"> - TT Số: 08/2022/TT-BGDĐT ngày 6/6/2022 - TT số 09/2020/TT-BGDĐT ngày 7/5/2020 - TT số 07/2018/TT-BGDĐT ngày 1/3/2018 - HD số 899/BGDĐT-GD&ĐT ngày 9/3/2018 - TT số 05/2017/TT-BGDĐT ngày 25/1/2017 - TT số 03/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 	Bộ GD&ĐT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H8.08.01.02	Kế hoạch tuyển sinh của Trường ĐHNT	<ul style="list-style-type: none"> - Hình ảnh Thông báo tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2019, ngày 5/8/2019 - Hình ảnh Thông báo tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2020, ngày 3/8/2020 - Hình ảnh Thông báo tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2021, ngày 7/4/2021 - Hình ảnh Thông báo tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2022, ngày 20/7/2022 - Hình ảnh Thông báo tuyển sinh đại học, cao đẳng hệ chính quy năm 2023, ngày 13/2/2023 	Trường ĐHNT	
	3	H8.08.01.03	Đề án tuyển sinh đại học từ 2019 đến 2023	Đề án tuyển sinh ĐH & CĐ chính quy năm 2019, 2020, 2021, 2022, 2023	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H8.08.01.04	Quyết định v/v chi chế độ chính sách và hỗ trợ học phí cho sinh viên	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 1459/QĐ-ĐHNT ngày 11/11/2019 chi chế độ chính sách cho sinh viên - QĐ số 1434/QĐ-ĐHNT ngày 03/12/2018 chi chế độ chính sách cho sinh viên - QĐ số 1166/QĐ-ĐHNT ngày 15/11/2017 chi chế độ chính sách cho sinh viên - Số 68/TTr-QHDN Vv xét cấp học bổng Vietnam Airlines, ngày 8/10/2019 - Số 64/TTr-HTVL Vv xét cấp học bổng Khatoco, ngày 3/10/2022 - Và một số tờ trình khác... 	Trường ĐHNT	
	5	H8.08.01.05	Học bổng khuyến khích học tập	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định cấp học bổng khuyến khích học tập và học bổng trợ cấp xã hội của Trường ĐHNT từ năm 2019 - 2023 - Quyết định khen thưởng SV của trường ĐHNT từ năm 2019 – 2023 	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H8.08.01.06	Khen thưởng sinh viên có kết quả cao trong kỳ thi đầu và có kết quả tốt nghiệp cao	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 1185/QĐ-ĐHNT ngày 4/10/2018 khen thưởng sinh viên tốt nghiệp - QĐ số 1058/QĐ-ĐHNT ngày 29/9/2019 khen thưởng sinh viên tốt nghiệp - QĐ số 1143/QĐ-ĐHNT ngày 26/9/2018 khen thưởng sinh viên có kết quả cao trong kỳ thi THPT - QĐ số 1279/QĐ-ĐHNT ngày 15/10/2020 khen thưởng sinh viên có kết quả cao trong kỳ thi THPT 	Trường ĐHNT	
	7	H8.08.01.07	Công tác quảng bá tuyển sinh của Trường ĐHNT	<ul style="list-style-type: none"> - Hình ảnh tư vấn tuyển sinh của Khoa Du lịch năm 2021 - KH số 76/KH – ĐHNT, ngày 12/2/2018 quảng bá tuyển sinh ĐH&CD hệ chính quy 	Trường ĐHNT	
	8	H8.08.01.08	Phân tích, dự báo nguồn nhân lực	<ul style="list-style-type: none"> - Kết quả khảo sát tình hình có việc làm của sinh viên năm 2018 - 2020 - Báo cáo thị trường lao động quý I và dự báo nhu cầu nguồn nhân lực quý II năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa 	Trường ĐHNT Trung tâm dịch vụ việc làm - Sở LĐTĐ&XH	
Tiêu	Tiêu chí và phương pháp tuyển chọn người học được xác định rõ ràng và được đánh giá					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
chí 8.2	1	H8.08.02.01	Kết quả trúng tuyển hàng năm	- Hướng dẫn đăng ký xét tuyển 2021 - Hướng dẫn đăng ký tài khoản xét tuyển, ngày 29/3/2024 - Thông báo công bố điểm trúng tuyển ĐH&CD các năm 2019, 2020, 2021, 2022, 2023	Trường ĐHNT	
	2	H8.08.02.02	Hội đồng tuyển sinh họp rút kinh nghiệm	Folder tổng hợp	Trường ĐHNT	
	3	H8.08.02.03	Hội thảo khoa học về phát triển nguồn nhân lực du lịch tỉnh Khánh Hòa	Folder tổng hợp	Khoa DL	
Tiêu chí 8.3	Có hệ thống giám sát phù hợp về sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của người học					
	1	H8.08.03.01	Giao diện phần mềm quản lý kết quả học tập của sinh viên	Folder tổng hợp	Khoa DL	
	2	H8.08.03.02	Tài liệu hướng dẫn dạy- học sử dụng E-learning	Hướng dẫn sử dụng E-Learning và các ứng dụng khác cho SV	Khoa DL	
	3	H8.08.03.03	Chương trình tập huấn giảng dạy trực tuyến cho giảng viên	Tổng hợp chương trình tập huấn giảng dạy trực tuyến cho GV	Khoa DL	
	4	H8.08.03.04	Hướng dẫn sinh viên sử dụng thư viện số và E-learning	https://elearning.ntu.edu.vn/course/view.php?id=12779	Khoa DL	
	5	H8.08.03.05	Quy định đánh giá điểm giữa kỳ	TB số 187/TB-ĐHNT ngày 28/3/2022 tổ chức thi giữa HKII NH 2021 - 2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H8.08.03.06	Đánh giá kết quả rèn luyện của người học	<ul style="list-style-type: none"> - Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học - TT số 16/2015/TT-BGDĐT ngày 12/8/2015 ban hành quy chế đánh giá kết quả rèn luyện của người học, - Quyết định xóa tên, buộc thôi học, thông báo cảnh báo kết quả học tập năm 2018, 2020, 2021, 2022 - Thống kê sinh viên buộc thôi học, dừng học, cảnh báo 2019 - Danh sách sinh viên buộc thôi học, dừng học, cảnh báo và chuyển xuống chương trình đại trà năm 2022 - Khảo sát mức độ hài lòng của NH và kết quả đạt được trong quá trình học được đánh giá hàng năm qua khảo sát của Phòng ĐBCL&KT 	<p>Bộ GD&ĐT</p> <p>Trường ĐHNT</p>	
	7	H8.08.03.07	Cơ sở dữ liệu chuyên dụng hỗ trợ việc đào tạo	<ul style="list-style-type: none"> - Phần mềm quản lý đào tạo, Hệ thống E-Learning - Thông báo triển khai phần mềm quản lý đào tạo 	<p>Trường ĐHNT</p>	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 8.4	Có các hoạt động tư vấn học tập, hoạt động ngoại khóa, hoạt động thi đua và các dịch vụ hỗ trợ khác để giúp cải thiện việc học tập và khả năng có việc làm của người học					
	1	H8.08.04.01	Quyết định thành lập Trung tâm HTVL&KN; Quyết định ban hành chức năng nhiệm vụ của các đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHNT	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 527/QĐ-ĐHNT, ngày 12/6/2017 Quy chế tổ chức và hoạt động của trường ĐHNT - QĐ số 1126/QĐ-ĐHNT ngày 3/11/2014 thành lập Trung tâm tư vấn và hỗ trợ SV - NQ số 21/NQ-ĐHNT ngày 28/4/2022 đổi tên các đơn vị thuộc trường ĐHNT - NQ số 20/NQ-ĐHNT, ngày 27/4/2022 quy định chức năng của đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHNT - QĐ Số 500/QĐ-ĐHNT ngày 29/4/2022 Quy định, nhiệm vụ, quyền hạn của các đơn vị thuộc và trực thuộc trường ĐHNT 	Trường ĐHNT	
	2	H8.08.04.02	Quyết định ban hành quy định cố vấn học tập của trường ĐHNT	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định giao nhiệm vụ CVHT năm 2019, 2020, 2021 2022, 2023 - Danh sách CVHT điều chỉnh - Biên bản hội nghị cố vấn học tập 2019, 2022 	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H8.08.04.03	Kế hoạch đào tạo của phòng ĐTĐH và Phòng CTCT&SV	- Kế hoạch CTSV các năm 2018 - 2019, 2019 - 2020, 2020 - 2021, 2021-2022, 2022-2023 - Kế hoạch đào tạo các năm 2019 - 2020, 2020 - 2021, 2021 - 2022, 2022 - 2023 - Báo cáo công tác sinh viên 2019 - 2022. - Công tác sinh viên 2019 - 2022.	Trường ĐHNT	
	4	H8.08.04.04	Chương trình ngày hội Tân sinh viên	Chương trình chào đón tân sinh viên các khóa K59, K60, K61, K62, K64, K65	Khoa DL ĐHNT	
	5	H8.08.04.05	Chương trình giao lưu doanh nghiệp	Folder tổng hợp và bổ sung	Khoa DL	
	6	H8.08.04.06	Chương trình sinh hoạt lớp	Folder hình ảnh	Khoa DL	
	7	H8.08.04.07	Chương trình đối thoại hướng nghiệp, tuyển dụng và đào tạo kỹ năng mềm	Folder tổng hợp và bổ sung	Trường ĐHNT	
	8	H8.08.04.08	Khoa Du lịch liên kết doanh nghiệp trao tặng học bổng, cơ hội thực tập	Tin website Khoa Du lịch	Khoa DL	
	9	H8.08.04.09	Chương trình chào cờ Khoa Du lịch	Folder tổng hợp và bổ sung	Khoa DL	
Tiêu chí	Môi trường tâm lý, xã hội và cảnh quan tạo thuận lợi cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu và sự thoải mái cho cá nhân người học					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
8.5	1	H8.08.05.01	Chính sách vay tín dụng, miễn giảm học phí	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ Số 157/2007/QĐ-TTg ngày 27/9/2007 về tín dụng đối với học sinh, sinh viên - QĐ Số 1196/QĐ-TTg ngày 19/7/2013 về điều chỉnh mức cho vay đối với học sinh, sinh viên - TB số 547/ĐHNT-CTSV ngày 12/9/2016 nộp hồ sơ miễn giảm học phí, hỗ trợ chi phí học tập 	<p>Thủ tướng Chính phủ</p> <p>Trường ĐHNT</p>	
	2	H8.08.05.02	Kế hoạch và dự trù kinh phí cho hoạt động văn nghệ, thể dục thể thao của Đoàn Khoa	Folder tổng hợp kế hoạch dự trù kinh phí các năm 2017-2023	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H8.08.05.03	Quyết định hỗ trợ sinh viên trong một số tình huống đặc biệt	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 711/QĐ-ĐHNT ngày 15/7/2020 chi hỗ trợ cho sinh viên do dịch Covid-19 - QĐ số 1282/QĐ-ĐHNT ngày 16/10/2020 chi hỗ trợ cho sinh viên do dịch Covid-19 đợt 2 - TB số 315/ĐHNT-CTCTSV, ngày 28/5/2020 nộp hồ sơ hỗ trợ sinh viên có gia đình gặp khó khăn do dịch bệnh Covid-19 - Bản tin tổng hợp Trường ĐH Nha Trang Thăm và tặng quà, hỗ trợ do ảnh hưởng của dịch Covid -19 - Bản tin tổng hợp “Chuyến xe Xuân yêu thương”, Tổ chức gặp mặt sinh viên năm 2018 	Trường ĐHNT	
	4	H8.08.05.04	Hình ảnh khuôn viên trường ĐHNT	Folder tổng hợp	Khoa DL	
	5	H8.08.05.05	Kế hoạch xây dựng khuôn viên trường ĐHNT	Folder tổng hợp báo cáo kết quả công tác tháng các năm 2017-2018 của Trung tâm PVTH	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	6	H8.08.05.06	Hợp đồng dịch vụ quét dọn và chăm sóc cây xanh	- Hợp đồng số 33/HĐDV-ĐHNT, ngày 19/3/2020 dịch vụ quản lý nhà khách nội trú KTX K1, - QĐ số 683/QĐ-ĐHNT, ngày 2/8/2017 thành lập Tổ kiểm tra vệ sinh môi trường, ATTP, ANTT và PCCN của trường ĐHNT	Trường ĐHNT	
	7	H8.08.05.07	Hoạt động tăng cường ý thức bảo vệ cảnh quan trong trường học	Folder tổng hợp Bản tin hoạt động các năm 2017-2020	Khoa DL	
	8	H8.08.05.08	Thông báo phòng chống dịch bệnh và dịch COVID-19	- KH Số 593/KH-ĐHNT, ngày 20/9/2021 phát động và triển khai Phong trào Toàn dân tham gia xây dựng địa bàn an toàn phòng chống Covid-19 - Folder tổng hợp Bản tin hoạt động phòng chống dịch bệnh	Khoa DL	

TIÊU CHUẨN 9: CƠ SỞ VẬT CHẤT VÀ TRANG THIẾT BỊ

Tiêu chí	Có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng với các trang thiết bị phù hợp để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
9.1	1	H9.09.01.01	Sơ đồ hệ thống cơ sở vật chất của Trường Đại học Nha Trang	Biểu mẫu 22 - Thông báo công khai CSVC năm 2015-2016 và 2016-2017 Bảng số liệu CSVC giai đoạn 2019-2022	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H9.09.01.02	Hệ thống cơ sở vật chất phục vụ đào tạo và thực hành của Khoa Du lịch	Hình ảnh CSVC Khoa, Bộ môn và các phòng thực hành của CTĐT	Khoa DL	
	3	H9.09.01.03	Thống kê danh mục, diện tích cơ sở vật chất, trang thiết bị	Folder tổng hợp Báo cáo CSVC các năm 2015, 2016, 2017, 2020	Trung tâm phục vụ trường học	
	4	H9.09.01.04	Thống kê trang thiết bị phòng học 2018, 2020	BC thống kê trang thiết bị phòng học trong trường ngày 11/10/2020	Trường ĐHNT	
	5	H9.09.01.05	Thống kê chỗ ở KTX từ 2016-2020.	File thống kê chỗ ở KTX từ 2016-2020	Trường ĐHNT	
	6	H9.09.01.06	Công tác quản lý tài sản, cơ sở vật chất: QĐ 1250-QĐ-ĐHNT Quy định quản lý, sử dụng tài sản Trường ĐHNT	Folder tổng hợp, có bổ sung TB134 ngày 14/3/2022, TB738 ngày 31/10/2019 về phân công thực hiện đầu tư	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H9.09.01.07	Kế hoạch đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất: Biên bản Hội nghị CBVC 2017-2020	Tờ trình về việc điều chỉnh, bổ sung một số nội dung quy chế CTNB ngày 23/8/2018 QĐ số 1233/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2015 QĐ số 1602/QĐ-ĐHNT ngày 31/12/2018 QĐ số 1662/QĐ-ĐHNT ngày 30/12/2019 QĐ số 1179/QĐ-ĐHNT ngày 22/11/2017 TB số 850/TB-ĐHNT ngày 14/12/2020 Tờ trình về việc điều chỉnh, bổ sung một số nội dung Quy chế chi tiêu nội bộ ngày 20/12/2019 Biên bản đối thoại giữa hiệu trưởng và CBVC ngày 1/3/2017	Trường ĐHTT	
	8	H9.09.01.08	TB kế hoạch đầu tư sửa chữa	Hình ảnh thông báo kế hoạch danh mục thiếu bị đề nghị đầu tư ngày 12/6/2020	Trường ĐHTT	
	9	H9.09.01.09	Phê duyệt kế hoạch bố trí khu K1 và Tờ trình trang bị Phòng thực hành ở tầng 1 Nhà đa năng	File tổng hợp dự toán doanh thu, chi phí, lãi lỗ năm 2012 File dự toán tham khảo các trang thiết bị phòng ngủ, thiết bị vệ sinh Tóm tắt đề án tiếp nhận và chuyển đổi KTX K6 thành nhà nghỉ du lịch trường Đại học Nha Trang	Trường ĐHTT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
Tiêu chí 9.2	Thư viện và các nguồn học liệu phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
	1	H9.09.02.01	Sơ đồ, hình ảnh của Thư viện	Hình ảnh sơ đồ Thư viện	Thư viện	
	2	H9.09.02.02	Thống kê chung về Thư viện	File tổng hợp thống kê chung về thư viện năm 2020	Thư viện	
	3	H9.09.02.03	Văn bản nội quy, quy định của thư viện: Thư Viện Đại Học Nha Trang (ntu.edu.vn) - Video Giới thiệu thư viện hiện đại.	File hình ảnh các văn bản nội quy, quy định của thư viện năm 2020	Thư viện	
	4	H9.09.02.04	Danh mục tài liệu được cập nhật hàng năm	File hình ảnh danh mục tài liệu được cập nhật năm 2020	Thư viện	
	5	H9.09.02.05	Thống kê nguồn tài liệu ngành Quản trị Du lịch trên thư viện	File tổng hợp danh mục tài liệu ngành QTDV DL&LH từ 2017-2021	Thư viện	
	6	H9.09.02.06	Thư viện số của NTU và hình ảnh minh họa việc cấp quyền truy cập vào các trang cơ sở dữ liệu	File hình ảnh thư viện số của NTU năm 2020	Thư viện	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H9.09.02.07	Các văn bản đầu tư cho hoạt động thư viện: Tờ trình bổ sung tạp chí, sách cho thư viện	Tờ trình về việc đề nghị mua sách văn học, kỹ năng sống ngày 29/5/2019 Tờ trình về việc dự trù bổ sung báo, tạp chí năm 2018 ngày 12/12/2018, ngày 17/6/2019, ngày 16/9/2019, ngày 11/12/2019, ngày 16/3/2020, ngày 10/6/2020	Thư viện	
	8	H9.09.02.08	Danh mục tài liệu ngành QTDL cập nhật 2016-2020	File tổng hợp danh mục tài liệu ngành QTDVLD&LH từ 2017-2021 Hình ảnh minh chứng lượt mượn tài liệu từ 2017 - 2021	Thư viện	
	9	H9.09.02.09	Hình ảnh nguồn học liệu tại văn phòng Bộ môn và Không gian Pháp ngữ	File hình ảnh về thư viện sách chuyên ngành phục vụ đào tạo thuộc khoa du lịch	Khoa DL	
Tiêu chí 9.3	Phòng thí nghiệm, thực hành và trang thiết bị phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
	1	H9.09.03.01	Sơ đồ hệ thống phòng thực hành	Folder tổng hợp	Trường ĐHTT	
	2	H9.09.03.02	Thống kê danh mục thiết bị phòng thực hành	File hình ảnh sơ đồ văn phòng trung tâm thí nghiệm thực hành	Trường ĐHTT	
	3	H9.09.03.03	Đề án đầu tư xây dựng phòng thực hành ở K1 (27/11/2019)	File tóm tắt đề án tiếp nhận và chuyển đổi KTX k6 thành nhà nghỉ du lịch trường Đại học Nha Trang	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H9.09.03.04	Giới thiệu khu thực hành K1	File tóm tắt đề án tiếp nhận và chuyển đổi KTX k6 thành nhà nghỉ du lịch trường Đại học Nha Trang	Khoa DL	
	5	H9.09.03.05	Hình ảnh không gian ẩm thực Bonjour	Hình ảnh hoạt động thực tế, thực tập của sinh viên ngành QTDVDL&LH	Khoa DL	
	6	H9.09.03.06	Phương án thiết kế phòng thực hành ở NĐN	Hình ảnh CSVC và hoạt động thực hành nghiệp vụ ẩm thực của sinh viên ngành QTDVDL&LH	Khoa DL	
Tiêu chí	Hệ thống công nghệ thông tin (bao gồm cả hạ tầng cho học tập trực tuyến) phù hợp và được cập nhật để hỗ trợ các hoạt động đào tạo và nghiên cứu					
9.4	1	H9.09.04.01	Thống kê, sơ đồ hệ thống trang thiết bị thông tin, phần mềm	File danh mục trang thiết bị tài sản năm 2020	Trung tâm PVTH	
	2	H9.09.04.02	Hồ sơ vận hành, bảo trì hệ thống công nghệ thông tin	- QĐ Số 260/QĐ-ĐHNT thành lập tổ CNTT - http://tocntt.ntu.edu.vn/ -Sổ theo dõi tài sản (máy tính, camera) -Hoạt động của tổ CNTT	Trung tâm PVTH Phòng CNTT	
	3	H9.09.04.03	Danh mục hệ thống phục vụ công nghệ thông tin được cập nhật hàng năm:	- BC số 409/ĐHNT-KHTC đề xuất trang bị hệ thống CNTT - Biên bản Thanh lý hợp đồng bổ sung TB 2015-2019	Trung tâm PVTH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	4	H9.09.04.04	Phản hồi của các bên liên quan: Phiếu trả lời khảo sát hệ thống CNTT NTU (2020).	<p>Thống kê kết quả khảo sát SV năm cuối năm 2017-2018</p> <p>Kết quả góp ý của sinh viên năm 2017-2018, 2018-2019</p> <p>Kết quả góp ý theo ngành năm học 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019</p>	Phòng CNTT	
	5	H9.09.04.05	Báo cáo kết quả khảo sát chất lượng mạng (2021)	Thống kê kết quả khảo sát SV năm cuối năm 2017-2018	Phòng CNTT	
Tiêu chí 9.5	Các tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn được xác định và triển khai có lưu ý đến nhu cầu đặc thù của người khuyết tật					
	1	H9.09.05.01	Các văn bản về môi trường, sức khỏe và an toàn do CSGD ban hành	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ số 683/QĐ-ĐHNT ngày 02/8/2017 - QĐ số 1396/QĐ-ĐHNT ngày 14/10/2013 - QĐ số 704/QĐ-ĐHNT ngày 14/7/2020 	Trung tâm PVTH	
	2	H9.09.05.02	Các QĐ thành lập tổ kiểm tra, ban chỉ đạo, hội đồng liên quan đến VSMT, ANTT - Chức năng TTPVTH	<p>Hợp đồng dịch vụ quản lý nhà khách nội trú K1 số 33/HĐDV-ĐHNT ngày 19/3/2020</p> <p>Báo cáo công tác y tế trường học số 427/BC-ĐHNT ngày 14/7/2020</p>	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	3	H9.09.05.03	Dữ liệu về tập huấn xử lý các tình huống về môi trường, sức khỏe và an toàn hằng năm của trường ĐHNT	- QĐ số 683/QĐ-ĐHNT ngày 02/8/2017 - QĐ số 1396/QĐ-ĐHNT ngày 14/10/2013 - QĐ số 704/QĐ-ĐHNT ngày 14/7/2020	Khoa DL	
	4	H9.09.05.04	Báo cáo tổng kết thực hiện tiêu chuẩn về môi trường, sức khỏe, an toàn	BC số 124/BC-ĐHNT ngày 16/3/2016 Hội nghị tập huấn công tác đảm bảo an ninh, trật tự trường học năm 2015 KH số 422/KH-ĐHNT ngày 20/6/2019 KH số 30/KH-ĐHNT ngày 5/9/2019 BB kiểm tra công tác phòng cháy và chữa cháy năm 2016, 21/6/2019 QĐ số 541/QĐ-ĐHNT ngày 16/6/2017	Khoa DL	
	5	H9.09.05.05	Số ĐT đường dây nóng xử lý sự cố liên quan an toàn, môi trường, y tế...	Hình ảnh số đường dây nóng hỗ trợ	Khoa DL	
	6	H9.09.05.06	Hình ảnh về lối đi dành cho người khuyết tật ở khu vực Nhà đa năng	Hình ảnh về lối đi cho người khuyết tật	Khoa DL	

TIÊU CHUẨN 10: NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG

Tiêu chí	Thông tin phản hồi và nhu cầu của các bên liên quan được sử dụng làm căn cứ để thiết kế và phát triển chương trình dạy học					
10.1	1	H10.10.01.01	Hội nghị tập huấn, hội thảo về việc phát triển Chương trình đào tạo.	TB số 801/TB - ĐHNT ngày 21/11/2019	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H10.10.01.02	Thông báo điều chỉnh học phần tốt nghiệp và nhập môn ngành	TB số 465/TB-ĐHNT ngày 08/7/20219	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.01.03	Lê Chí Công - Đánh giá cảm nhận của doanh nghiệp về chất lượng nguồn nhân lực phục vụ du lịch được đào tạo tại Khánh Hòa hiện nay	Năm 2018	Lê Chí Công	
	4	H10.10.01.04	Biên bản Hội đồng đánh giá nghiệm thu hồ sơ mở ngành QTDVDL&LH	Biên bản ngày 14/5/2012	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.01.05	Báo cáo hoàn thiện hồ sơ mở ngành QTDVDL&LH	Bản giải trình ngày 14/05/2012	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.01.06	Biên bản tọa đàm khoa học “Phát triển nguồn nhân lực du lịch chất lượng cao – Cơ hội và thách thức từ thị trường lao động Khánh Hòa	Biên bản tọa đàm khoa học ngày 20/11/2019	Khoa DL	
Tiêu chí 10.2	Việc thiết kế và phát triển chương trình dạy học được xác lập, được đánh giá và cải tiến					
	1	H10.10.02.01	Quyết định ban hành quy định xây dựng và điều chỉnh Chuẩn đầu ra và chương trình đào tạo của ĐHNT	QĐ số 218/QĐ-ĐHNT ngày 17/3/2014	Trường ĐHNT	
Tiêu chí	Quá trình dạy và học, việc đánh giá kết quả học tập của người học được rà soát và đánh giá thường xuyên để đảm bảo sự tương thích và phù hợp với chuẩn đầu ra					

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
10.3	1	H10.10.03.01	Quyết định về việc ban hành hướng dẫn thực hiện công tác tốt nghiệp trình độ đại học hệ chính quy	QĐ số 1286/QĐ-ĐHNT ngày 2/12/2021	Trường ĐHTT	
	2	H10.10.03.02	Thông báo về việc ban hành Quy trình xây dựng kế hoạch giảng dạy – học tập năm học đại học chính quy	TB số 789/TB-ĐHNT ngày 7/12/2021	Trường ĐHTT	
	3	H10.10.03.03	Hình ảnh truy cập phần mềm sinh viên	Hình ảnh chụp từ màn hình, ngày 18/10/2022	Khoa DL	
	4	H10.10.03.04	Kết quả lấy ý kiến SV về hoạt động giảng dạy của GV (File excel)	Foder tổng hợp kết quả ý kiến Sv từ năm 2019 -2023	Khoa DL	
	5	H10.10.03.05	Hình ảnh truy cập phần mềm quản lý đào tạo để xem đánh giá của SV về hoạt động giảng dạy của GV	Hình ảnh chụp từ màn hình, ngày 18/12/2023	Khoa DL	
	6	H10.10.03.06	Đối thoại giữa Sinh viên với KDL	Biên bản ngày 16/11/2021	Khoa DL	
	7	H10.10.03.07	Phiếu đánh giá giờ giảng của các GV BM QTDV DL&LH	Phiếu đánh giá ngày 5/10/2020	Khoa DL	
	8	H10.10.03.08	Hội thảo “Nâng cao chất lượng dạy học, kiểm tra và đánh giá trực tuyến trong bối cảnh mới”	- Biên bản Hội thảo tháng 11/2021. - Ký yếu hội thảo tháng 11/2021	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	9	H10.10.03.09	Biên bản sinh hoạt học thuật bộ môn nhân cao chất lượng đào tạo	- Biên bản sinh hoạt BM ngày 30/10/2021 - Biên bản sinh hoạt BM 17/10/2023 - Biên bản sinh hoạt BM 21/11/2023 - Biên bản sinh hoạt BM 26/12/2023	Khoa DL	
Tiêu chí 10.4	Các kết quả nghiên cứu khoa học được sử dụng để cải tiến việc dạy và học					
	1	H10.10.04.01	Thông báo v/v khuyến khích viên chức, sinh viên tham gia hoạt động khoa học công nghệ	TB số 579/TB-ĐHNT ngày 15/11/2013	Trường ĐHNT	
	2	H10.10.04.02	Quy định về đầu tư phát triển tiềm lực và khuyến khích hoạt động khoa học công nghệ trong Trường Đại học Nha Trang	QĐ số 401/QĐ-ĐHNT ngày 22/4/2015	Trường ĐHNT	
	3	H10.10.04.03	Email thông báo đề xuất nhiệm vụ KHCN các cấp và các dự án quốc tế đến GV	File hình ảnh, ngày 15/11/2021	Trường ĐHNT	
	4	H10.10.04.04	Ứng dụng kết quả NCKH của GV khoa DL trong Đào tạo	File tổng hợp ngày 4/1/2022	Nhóm nghiên cứu	
	5	H10.10.04.05	Quyết định giao khóa luận	QĐ 04/ QĐ/DL-ĐHNT ngày 15/3/2021	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.04.06	Công tác Đoàn và phong trào thanh niên với hoạt động hỗ trợ SV học tập, nghiên cứu khoa học.	Folder tổng hợp ngày 24/8/2021	Nhóm nghiên cứu	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H10.10.04.07	Danh sách giáo trình được GV KDL biên soạn	https://khoadulich.ntu.edu.vn/Khoa-hoc-cong-nghe , Truy cập 15/08/2022	Khoa DL	
Tiêu chí 10.5	Chất lượng các dịch vụ hỗ trợ và tiện ích (tại thư viện, phòng thí nghiệm, hệ thống công nghệ thông tin và các dịch vụ hỗ trợ khác) được đánh giá và cải tiến					
	1	H10.10.05.01	Quy định và Thông báo lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan	- TB số 224/TB-CTSV ngày 13/4/ 2017 - TB số 578/TB-ĐHNT ngày 25/10/2018	Trường ĐHNT	
	2	H10.10.05.02	Đánh giá chất lượng dịch vụ thư viện của SV	Folder tổng hợp	Nhóm nghiên cứu	
	3	H10.10.05.03	Thông báo sách mới trên hệ thống trang web của thư viện	file thông báo ngày 19/10/2023	Trường ĐNT	
	4	H10.10.05.04	Sơ đồ Wifi Trường Đại học Nha Trang	Hình ảnh tổng hợp ngày 20/10/2023	Trường ĐHNT	
	5	H10.10.05.05	Thống kê cơ sở vật chất, thiết bị, hệ thống Internet của Nhà trường phục vụ cho hoạt động dạy và học	Báo cáo ngày 11/10/2020	Trường ĐHNT	
	6	H10.10.05.06	Khu tự học của sinh viên	Hình ảnh tổng hợp ngày 20/10/2023	Nhóm nghiên cứu	
	7	H10.10.05.07	Khu kí túc xá của sinh viên	Hình ảnh tổng hợp ngày 20/10/2023	Nhóm nghiên cứu	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	8	H10.10.05.08	Nhà thi đấu, sân bóng	Hình ảnh tổng hợp ngày 20/10/2023	Nhóm nghiên cứu	
	9	H10.10.05.09	Đánh giá chất lượng dịch vụ tại Đại học Nha Trang	Báo cáo đánh giá ngày 12/12/2021	Khoa DL	
Tiêu chí 10.6	Cơ chế phản hồi của các bên liên quan có tính hệ thống, được đánh giá và cải tiến					
	1	H10.10.06.01	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan	QĐ số 1527/QĐ-ĐHNT ngày 26/12/2018	ĐHNT	
	2	H10.10.06.02	Quy định lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan	QĐ số 505/QĐ-ĐHNT ngày 05/5/2023	ĐHNT	
	3	H10.10.06.03	Các hội thảo Trường tổ chức	Giai đoạn 2019-2023	ĐHNT	
	4	H10.10.06.04	Thông báo đối thoại giữa Hiệu trưởng và CBVC	Giai đoạn 2018-2022	ĐHNT	
	5	H10.10.06.05	Báo cáo công tác SV	Giai đoạn 2018-2023	Phòng CTCT&SV	
	6	H10.10.06.06	Biên bản các buổi trao đổi của Khoa/Viện với SV	Giai đoạn 2018-2023	Khoa DL	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	7	H10.10.06.07	- Hình ảnh Hộp thư góp ý chung trên trang web NTU E-learning - Hình ảnh thông tin của lãnh đạo Trường và các đơn vị trên trang web Trường	Ảnh chụp màn hình	ĐHNT	
	8	H10.10.06.08	- Hướng dẫn lấy ý kiến NH về GD HP NH 2014-2015 - Hướng dẫn lấy ý kiến NH về GD HP NH 2015-2016	NH 2014-2015, NH 2015-2016	Phòng ĐBCL&KT	
	9	H10.10.06.09	- Thông báo kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng NH 2017-2018 - Phần mềm quản lý đào tạo	- TB số 608/TB-ĐHNT ngày 25/10/2017 - Trang web: qltd.ntu.edu.vn	ĐHNT	
	10	H10.10.06.10	Báo cáo kết quả lấy ý kiến phản hồi từ NH về hoạt động giảng dạy	Giai đoạn 2019-2023	Phòng ĐBCL&KT	
	11	H10.10.06.11	- Báo cáo kết quả khảo sát đánh giá toàn khóa học của SV năm cuối - Tổng hợp kết quả khảo sát SV năm cuối giai đoạn 2018-2023	- Giai đoạn 2018-2023	Phòng ĐBCL&KT	
	12	H10.10.06.12	Mail gửi báo cáo công tác SV đến các đơn vị chức năng, khoa/viện	Ảnh chụp màn hình	File tập hợp	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	13	H10.10.06.13	<ul style="list-style-type: none"> - QĐ ban hành các mẫu phiếu lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan - Phiếu khảo sát thu thập thông tin dạy và học NH 14-15 - Phiếu lấy ý kiến doanh nghiệp về SV tốt nghiệp năm 2015 - Phiếu khảo sát ý kiến NH về hoạt động dạy – học E-learning năm 2020 	QĐ số 564/QĐ-ĐHNT ngày 31/5/2021	<ul style="list-style-type: none"> - Trung tâm HTVL&KN - Phòng ĐBCL&KT 	
	14	H10.10.06.14	Kết quả khảo sát GV về hoạt động giảng dạy và đánh giá trực tuyến	Năm 2021	Phòng ĐBCL&KT	
	15	H10.10.06.15	Kết quả khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ NH về hoạt động dạy – học E-learning	HK II NH 2019-2020, KH II NH 2020-2021, KH I NH 2021-2022	Phòng ĐBCL&KT	
	16	H10.10.06.16	Kết quả khảo sát doanh nghiệp và SV tốt nghiệp	Giai đoạn 2018-2023	Trung tâm HTVL&KN	
	17	H10.10.06.17	Hình ảnh gửi mail kết quả lấy ý kiến các bên liên quan đến Ban giám hiệu, các đơn vị và BM	Ảnh chụp màn hình	Khoa DL	
	18	H10.10.06.18	Kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục	KH số 905/KH-ĐHNT ngày 30/12/2020	Trường ĐHNT	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	19	H10.10.06.19	QĐ thành lập HĐ tự đánh giá và cải tiến CTĐT	QĐ số 1557/QĐ-ĐHNT ngày 2/12/2019	Trường ĐHNT	
TIÊU CHUẨN 11: KẾT QUẢ ĐẦU RA						
Tiêu chí	Tỉ lệ tốt nghiệp, tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
11.1	1	H11.11.01.01	Phần mềm quản lý đào tạo	qldt.ntu.edu.vn	Phòng ĐTDH	
	2	H11.11.01.02	Thông báo công tác tốt nghiệp Đại học và Cao đẳng	- 557/TB-ĐTDH ngày 15/10/2018 - 597/TB-ĐTDH ngày 6/9/2019 - 683/TB-ĐHNT ngày 30/8/2022 - 663/TB-ĐHNT ngày 4/8/2023	PĐTDH	
	3	H11.11.01.03	Thống kê sinh viên tốt nghiệp và thôi học K54-K58	- Bảng thống kê SV bậc đại học tốt nghiệp đúng hạn từ 2018 đến 2023	PCTCTSV	
	4	H11.11.01.04	Quyết định về việc công nhận tốt nghiệp và cấp bằng hệ chính quy	- 753/QĐ-ĐHNT ngày 12/9/2016 - 1354/QĐ-ĐHNT ngày 21/10/2019 - 140/QĐ-ĐHNT ngày 20/2/2020 - 1135/QĐ – ĐHNT ngày 22/9/2020 - 1223/ QĐ – ĐHNT ngày 2/10/2020 - 791//QĐ – ĐHNT ngày 17/7/2023 - 955//QĐ – ĐHNT ngày 19/8/2022 - 926/QĐ-ĐHNT ngày 15/9/2021 - 440/QĐ-ĐHNT ngày 18/4/2022	PĐTDH	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	5	H11.11.01.05	Thống kê sinh viên buộc thôi học 2014-2018	Folder tổng hợp	Trường ĐHNT	
	6	H11.11.01.06	Mẫu Đơn xin học lại 2021	Link biểu mẫu: shorturl.at/EW478	Phòng CTCT&SV	
Tiêu chí 11.2	Thời gian tốt nghiệp trung bình được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.02.01	Thời gian tốt nghiệp trung bình k58-k60	Bảng thống kê thời gian tốt nghiệp trung bình ngành khách sạn từ K58 đến 60	PCTCTSV	
Tiêu chí 11.3	Tỉ lệ có việc làm sau tốt nghiệp được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.03.01	Kế hoạch khảo sát tình hình việc làm sinh viên tốt nghiệp trong khoảng 12 tháng	KH số 757/KH-ĐHNT ngày 04/12/2020	Trường ĐHNT	
	2	H11.11.03.02	Thông báo số 1 Tổ chức ngày hội tư vấn và tuyển dụng việc làm lần 1 năm	- TB số 18/TB-QHDN ngày 11/10/2019 - Hình ảnh ngày hội tuyển dụng của Trường, của Khoa Du lịch	Trung tâm HTVL&KN	
	3	H11.11.03.03	Báo cáo tình hình việc làm sinh viên	Các báo cáo tình hình việc làm sv từ K58-K60	TT QHDN&HTSV	
Tiêu chí 11.4	Loại hình và số lượng các hoạt động nghiên cứu của NH được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.04.01	Quyết định Ban hành Quy định về Hoạt động NCKH của sinh viên trong trường ĐHNT	QĐ số 1658/QĐ-ĐHNT-KHCN ngày 19/12/2011	Phòng KHCN	

Tiêu chí	Số TT	Mã minh chứng	Tên minh chứng	Số, ngày ban hành, hoặc thời điểm khảo sát, điều tra, phỏng vấn, quan sát,...	Nơi ban hành hoặc nhóm, cá nhân thực hiện	Ghi chú
	2	H11.11.04.02	Kỷ yếu hội thảo cấp quốc gia		Khoa DL	
	3	H11.11.04.03	Thông kê đề tài NCKH sinh viên NTU	- Số 140/TB-ĐHNT ngày 6/3/2020 - Danh mục đề tài NCKH sv 2023 - 2024	PKHCN	
	4	H11.11.04.04	Hỗ trợ người học NCKH	- Báo cáo kết quả công tác tháng 3 về công tác khoa học công nghệ; - Bảng điểm rèn luyện sinh viên có các mục được cộng điểm cho NCKH; - Danh mục đề tài và số tiền cho các dự án sinh viên.	Khoa Du lịch	
Tiêu chí 11.5	Mức độ hài lòng của các bên liên quan được xác lập, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng					
	1	H11.11.05.01	Biên bản họp khoa tổng kết năm học 2020-2021 và phương hướng nhiệm vụ năm học 2021-2022	Folder tổng hợp	Khoa DL	